

Política de Qualitat REDESSA (Empresa i firaReus)

REDESSA té com a objectiu principal la dinamització, projecció i promoció econòmica de la ciutat a través de la generació d'oportunitats per contribuir al progrés, evolució i benestar de persones i empreses del territori.

Per assolir aquest objectiu es veu la necessitat d'establir una Política de Qualitat, **marc de referència** dels nostres objectius generals:

- Treballar per la consolidació d'un hub tecnològic i d'un ecosistema de suport a l'emprenedoria digital i la innovació a l'entorn del Parc Tecnològic Tecnoparc.
- Treballar amb les empreses, institucions i agents de referència del territori en l'àmbit agroalimentari i de nutrició per potenciar una vertical de nutrició en el marc del hub tecnològic.
- Ampliar l'ocupació dels centres de negocis i viviers d'empreses facilitant la captació, l'aterratge, el creixement i la consolidació de les empreses.
- Oferir nous serveis de valor afegit a la comunitat d'usuaris i empreses de REDESSA.
- Oferir noves solucions a les empreses i organitzadors per la celebració d'esdeveniments corporatius, firals o congressuals híbrids o presencials a mida de les seves necessitats.
- Incrementar la satisfacció dels nostres públics: empreses, emprenedors, organitzadors, expositors, clients/usuaris, visitants, institucions i mitjans de comunicació implementant les millores necessàries.
- Millorar els processos i els procediments interns orientats a una major eficiència, a la millora dels resultats econòmics i a la capacitat de les persones a través de la tecnologia (Persones, Processos i Tecnologia).
- Col·laborar i cooperar amb els agents econòmics del territori, institucions i empreses, en la reactivació de la ciutat i del seu entorn posant èmfasi als sectors estratègics de tecnologia, salut, nutrició, indústria i universitat a través de projectes transformadors i innovadors.

Aquesta Política recolza a la direcció estratègica de REDESSA, qui a més comprèn i determina el context de la empresa.

És per això que a REDESSA ens comprometem a seguir la Política de Qualitat implantada, complint els requisits aplicables, de client i reglamentaris, i a millorar de forma continuada.

DIRECCIÓ

Juny, 2021



CERTIFICAT

Núm.

EC-4117/09

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, S.A. (REDESSA)

Seu central
Avda. Bellissens, 42
43204, Reus (Tarragona)

Centre 1
Camí de Valls 81-87
43204, Reus (Tarragona)

Centre 2
C/Càmera de Comerç 42
43204, Reus (Tarragona)

Per a les activitats de:

Seu Central

- Disseny i organització de certàmens, fires, convencions, reunions d'empreses, congressos, simposis, fòrums, jornades tècniques, seminaris, cursos i tallers.
- Gestió comercial dels centres de negoci, naus i terrenys.

Centre 1

- Servei d'assessorament i orientació a l'emprenedor.
- Gestió comercial dels centres de negoci, naus i terrenys.

Centre 2

- Gestió comercial dels centres de negoci, naus i terrenys.

és conforme amb els requisits de la norma UNE -EN ISO 9001:2015



EMISSIÓ INICIAL: 12/07/2006
VIGÈNCIA DES DE: 20/09/2019
CADUCITAT: 12/07/2021

Director General
Applus+ Certification B.U.

Juan Sendín Caballero

Directora Tècnica
Applus+ Certification B.U.

Cristina Bachiller Martínez